

# Emeric.ai (ViralTop Oy) tietosuojaseloste

Emeric.ai on ViralTop Oy:n aputoiminimi. Tämä tietosuojaseloste koskee Emeric.ai:n ja ViralTop Oy:n alaisuudessa käsiteltäviä tietoja. Noudatamme EU:n Yleisen tietosuojasetuksen määräyksiä.

## 1) Määritelmät:

Tässä tietosuojaselosteessa tarkoitetaan,

### **Käyttäjällä:**

Henkilöä, joka käyttää jotakin ViralTop Oy:n tarjoamaa palvelua ViralTop Oy:n tai Yritysasiakkaamme verkkosivujen, sosiaalisen median kanavan, matkapuhelimen, sähköpostin tai muun vastaavan välityksellä.

### **Yritysasiakkaalla:**

Yhteisöä, jolle tuotamme ViralTop Oy:n tarjoamia palveluita. Esimerkiksi toinen osakeyhtiö, jonka verkkosivuille olemme asentaneet ViralTop Oy:n tuottaman chatbotin.

### **Välillisellä asiakalla:**

Henkilöä, joka käyttää ViralTop Oy:n tarjoamaa palvelua välillisesti yritysasiakkaamme sivujen, sosiaalisen median, matkapuhelimen, sähköpostin tai muun vastaavan välityksellä.

### **Henkilötiedoilla:**

*Henkilötiedot* määritellään tässä tietosuojaselosteessa siten, kuin se on EU:n Yleisen tietosuojasetuksessa 2016/69 (GDPR) määritelty.

### **Tietojen käsittelyllä**

*Tietojen käsittelyllä* määritetään tässä tietosuojaselosteessa siten, kuin se on EU:n Yleisen tietosuojasetuksessa 2016/69 (GDPR) määritelty.

### **EU:n Yleinen tietosuojasetuksella:**

EUROOPAN PARLAMENTIN JA NEUVOSTON ASETUSTA (EU) 2016/679 luonnollisten henkilöiden suojelusta henkilötietojen käsittelyssä sekä näiden tietojen vapaasta liikkuvuudesta ja direktiivin 95/46/EY kumoamisesta (yleinen tietosuojasetus)

### **Rekisteröidyillä:**

Luonnollista henkilöä, jonka henkilötietoja mahdollisesti käsittelemme ViralTop Oy:n hallinnoimissa rekistereissä tässä tietosuojaselostessa mainittuihin tarkoituksiin.

**Ulkopuolisella taholla:**

Ulkopuolisella taholla tarkoitetaan sellaisia tahoja, joille palvelumme käyttäjä ei ole antanut suostumusta käyttäjän henkilötietojensa käsittelyyn.

2) Rekisterinpitäjä:

**Rekisterinpitäjä:** ViralTop Oy (y-tunnus: 3372940-4)

**Rekisterinpitäjän yhteyshenkilö:** Rufus Rusanen

**Puhelinnumero:** 0407441877

**Sähköposti** [info@emeric.ai](mailto:info@emeric.ai)

Lisäkysymyksiä, sekä rekisteröidyn pyyntöjä koskien rekisteröidyn oikeuksia ViralTop Oy:n tietosuojasta voi kysyä ja pyytää yllä mainittujen yhteystietojen kautta.

3) Rekisterin nimi:

Rekisterin nimi: ViralTop Oy:n asiakasrekisteri

4) Tietojen käsittelyn peruste

Kaikki ViralTop Oy:n suorittama tietojen rekisteröinti ja käsittely perustuu käyttäjän / rekisteröidyn suostumukseen. Ennen henkilötietojen ja yhteytietojen luovuttamista pyydämme käyttäjän suostumusta tietojen keräämiseen. Käyttäjälle annetaan mahdollisuus tutustua tähän tietosuojaselosteeseen suostumuksen antamisen yhteydessä.

5) Käsittelemämme tiedot

Tiedot joita mahdollisesti käsittelemme ovat:

- **etunimi ja sukunimi**
- **Sähköpostiosoite**
- **Matkapuhelinnumero**
- **Yrityksen / Yhteisön nimi**
- **Viestit, jotka sisältyvät käyttäjän käymän keskustelun tarjoamamme palvelun välityksellä.**

## 6) Tietojen käsittelyn tarkoitus

Käsitlemme tietoja:

- tarjotaksemme palveluamme yritysasiakkaille, sekä välillisille asiakkaille.
- seurataksemme ja parantaaksemme palvelumme käyttöä, toimivuutta, laatua, ja vastuullisuutta
- tarjotaksemme yritysasiakkaillemme asiakastietoa, jota he voivat hyödyntää markkinointi-, suoramarkkinointi- ja myyntitoimenpiteissään, parantaakseen liiketoimintansa tuloksellisuutta ja tehokkuutta.

## 7) Tietojen käsittelyn ajallinen kesto

Käsitlemme henkilötietoja kohdassa 6) listattuihin tarkoituksiin, henkilötietojen käsittely jatkuu sen ajanjakson, joka on tarpeen näiden tarkoitusten täyttämiseksi.

Tietojen käsittelymme perustuu rekisteröidyn suostumukseen. Mikäli rekisteröity peruuttaa suostumuksensa, ja ilmoittaa siitä ViralTop Oy:lle, poistamme hallinnoimastamme rekisteristä välittömästi ne henkilötiedot, joiden osalta rekisteröity peruuttaa suostumuksensa.

## 6) Rekisteröidyn oikeudet:

Rekisteröidyllä on oikeus:

- **saada tiedot poistetuksi**

Rekisteröity voi pyynnöllään saada omat tietonsa poistetuksi ViralTop Oy:n hallinnoimista rekistereistä.

- **vastustaa käsittelyä**

Palvelumme käyttäjällä on ennen rekisteröimistä mahdollisuus kieltäytyä henkilötietojen ja yhteystietojen luovuttamiseen.

- **saada pääsy omiin tietoihin**

Rekisteröity voi pyynnöllään saada tarkastella omia tietojaan Hallinnoimista rekistereistä.

- **tietojen oikaisemiseen**

Rekisteröity voi pyynnöllään saada omat tiedot oikaistuksi, mikäli kyseiset tiedot ovat ViralTop Oy:n hallinnoimissa rekistereissä rekisteröity virheellisesti.

- **siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**

Rekisteröidyllä on oikeus saada häntä koskevat henkilötiedot, jotka hän on toimittanut rekisterinpitäjälle, jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, siirretyksi toiselle rekisterinpitäjälle.

- **rajoittaa tietojen käsittelyyn**

Kaikki suoritamamme tietojen käsittely perustuu suostumukseen. Rekisteröidyllä on mahdollisuus päättää mitä tietoja hän haluaa luovuttaa ViralTop Oy:n rekisteröitäväksi, mikäli hän haluaa antaa suostumuksensa vain tiettyjen henkilötietojen luovuttamiseksi.

## 7) Käsittelyn turvallisuus

- **Salassapito**

ViralTop Oy:n henkilöstöä sitoo salassapitovelvollisuus, joka kattaa kaikkien rekisteröimämme henkilötietojen käsittelyn. Salassapitovelvollisuus sisältää kiellon henkilötietojen luovuttamisesta, sekä tiedonannosta ulkopuolisille tahoille.

- **Tietosuojan toteuttaminen**

Pääsy rekisteröityihin tietoihin edellyttää erityistä lupaa, jonka saaneille henkilöille annetaan salasana kyseiseen tietokantaan, jossa tiedot ovat tallennettuina. Luvan saaneita tahoja ovat vain ne tahot, joille käyttäjä on antanut suostumuksensa tietojensa käsittelemiseksi. Tämän menettelyn avulla varmistetaan, että rekisteröityihin tietoihin eivät ulkopuoliset tahot pääse käsiksi.